

d.b.g. 

Datenbankgesellschaft mbH

**itreo**®

# d.b.g. itreo®- Webservice

## Produktinformation

- Kollaborationsplattform für Bestandsdaten
- Steuerungsinstrument für Maßnahmen und Aufgaben
- Meldungs- und Ticketsystem
- Kartendarstellung nach SK FREI (FLL)

# d.b.g. itreo®-Webservice – Informationsplattform und Aufgabenmanagement



Der **d.b.g. itreo®-Webservice** bietet dem Anwender eine einfache und intuitive Informationsplattform und ein Managementwerkzeug, welche die Integration aller am Unterhaltungs- und Bewirtschaftungsprozess von Frei- und Grünanlagen Beteiligten ermöglicht.

In der einfachsten Ausbaustufe stellt der **d.b.g. itreo®-Webservice** die in den einzelnen **d.b.g. Katastern** (Baum-, Grün-, Spielplatzkataster) gespeicherten Informationen allen Beteiligten zu Auskunftszwecken zur Verfügung. Die einfache und intuitive Bedienung erlaubt es dem Nutzer, sich schnell einen Überblick über die im Bestand befindlichen Frei- und Grünanlagen, die Spielplätze und den Baumbestand zu verschaffen. Ihm stehen dieselben detaillierten Informationen zur Verfügung wie in den Fachkatastern. Mit Hilfe der integrierten Volltextsuche und den einfach zu bedienenden Filtern werden die gewünschten Daten schnell gefunden. Durch die integrierte kartographische Darstellung können die Daten räumlich eingeordnet und ausgewertet werden. Aufgrund der datentechnischen Verbindung der **d.b.g. Kataster** kann der Anwender direkt per Mausklick aus dem Bereich der Grünflächenobjekte zum Baum- bzw. Spielgerätebestand der Grünanlage wechseln. Eine Druckfunktion ermöglicht es ihm, sich objektbezogene Druckübersichten mit und ohne Karte zu erstellen.

In Verbindung mit der **d.b.g. Betriebssteuerung** und dem **d.b.g. Auftragsmanagement** bietet der **d.b.g. itreo®-Webservice** dem Anwender eine Kollaborationsplattform und ein Steuerungsinstrument für alle am Unterhaltungs- und Bewirtschaftungsprozess Beteiligten. Dabei können sowohl interne Abteilungen und Bereiche als auch externe Dienstleister einbezogen werden. Der **d.b.g. itreo®-Webservice** stellt den Ausführenden dazu, zusätzlich zu den Bestandsinformationen, die erforderlichen Maßnahmen und Pflegeleistungen in Form von Aufgaben zur Verfügung. Diese können die Terminierung und Abarbeitung der Aufgaben und damit der Leistungen dokumentieren. So entsteht ein lückenloser und medienbruchfreier Kommunikationsprozess von der Beauftragung bis hin zur Ausführung, Kontrolle und Abrechnung.

Zusätzlich können über das Meldungs- und Ticketsystem Mängel, Gefahrenstellen und Abnahmen erfasst und weitergeleitet bzw. beauftragt werden. Die mit der weiteren Bearbeitung des Tickets beauftragte Person erhält eine automatische Benachrichtigung per Mail. Durch die Hinterlegung von Fristen für die Abarbeitung bzw. Beseitigung von Gefahrenstellen erfolgt eine automatische Fristüberwachung und Mailbenachrichtigung im definierten Vorwarnzeitraum. Die im Zuge der Beauftragung angelegten Aufgaben fließen wiederum auch automatisch in den Bewirtschaftungs- und Kommunikationsprozess und können von den Ausführenden abgearbeitet werden.

Für die Anwender ist der **d.b.g. itreo®-Webservice** ein effizientes Werkzeug um den Informationsaustausch, die Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen den Beteiligten zu optimieren. Ineffiziente und zeitraubende Verfahrensweisen können abgelöst werden.

Der **d.b.g. itreo®-Webservice** schafft Transparenz und ist ein administratives Werkzeug zur Optimierung des Unterhaltungs- und Bewirtschaftungsprozesses ihrer Frei- und Grünanlagen.

Alle genannten Produkte sind eingetragene Warenzeichen bzw. sollten als solche betrachtet werden.

KW	Objekt	Kategorie	Tätigkeit	Status
21	Friedrich-Winter-Straße	Gebrauchsrasen	Rasenfläche mähen	Erliegt
21	Berliner Allee	Gebrauchsrasen	Rasenfläche mähen	Erliegt
22	Gut Bl...			ligt
23	Weg 1			ligt

The screenshot shows a mobile browser interface for 'dbg.mydbg.de'. The main content is a table with columns: KW, Objekt, Kategorie, Tätigkeit, Status. Below the table is a map view showing a green area with red markers. A pop-up window on the map displays details for an object: '7167-02 - Liezbachstraße SP / Im Dorfe (St.)' and '575.30.0 - Gebrauchsrasen (1048,39 m²)'. The bottom navigation bar includes 'Zurück', 'Vorwärts', 'Startseite', 'Lesezeichen', and 'Tabs'.



## Kontakt:

**Datenbankgesellschaft mbH**  
Leipziger Straße 20 B  
D-14612 Falkensee  
Tel.: +49 (0)3322-42490  
Fax: +49 (0)3322-424929  
[www.datenbankgesellschaft.de](http://www.datenbankgesellschaft.de)  
[info@datenbankgesellschaft.de](mailto:info@datenbankgesellschaft.de)

