

d.b.g.



Datenbankgesellschaft mbH

- Rechtliche **Sicherheit**
- Fachliche **Kompetenz**
- Technische **Kontinuität**



d.b.g. Melder-PWA

Produktinformation

- Erfassung von Meldungen
- Verortung von Meldungen
- Fotos und Dokumente aufnehmen
- Online/Offline verwendbar
- Plattformunabhängig einsetzbar



Verunreinigung - illegale Entsorgung - Melder-PWA
defekte Brunnenpumpe - Vandalismusschaden
Graffiti - Melder-PWA - defekte Bank - Müllhaufen
Verschmutzung - Gartenabfälle - Lampe beschädigt
Wildwuchs - Fahrrad entsorgt - Glasscherben
Sperrmüll - Pflanzendiebstahl - Melder-PWA
Bürgerservice - Meldungsmanagement
Melder-PWA - Baumschäden - Abfallentsorgung



Melder-PWA



Die **Melder-PWA** ist ein zentraler Bestandteil des d.b.g. Meldungsmanagements im Bereich der Freirauminfrastruktur und des FM. Meldungen sind ein wichtiges Instrument, um Kommunikationswege zu bündeln und schneller auf Ereignisse im Rahmen der Instandhaltung von Freiräumen und Gebäuden zu reagieren.

Die **Melder-PWA** ist zugeschnitten, um Informationen zu erfassen, die während des Arbeitsprozesses entstehen. Meldungen können in Abhängigkeit von den jeweiligen Tätigkeiten anfallen und gezielt z. B. als Ergebnis einer erbrachten Leistung erfolgen (Fertigungsmeldung oder Reklamationsmeldung als Ergebnis einer Prüfung). Im Standardfall werden Meldungen ad hoc abgesetzt, wenn die Situation das erfordert (Gefahrenmeldung oder Meldungen von Defekten).

Die **Melder-PWA** ist eine App (Progressive Web App), die sowohl im Online- als auch im Offlinemodus hardwareunabhängig arbeitet. Benötigt wird ein internetfähiger Browser. Der Bearbeiter muss sich nach dem Starten der App im Internet am d.b.g. itreo WebService mit Anwender, Bearbeiter und Passwort authentifizieren. Damit wird sichergestellt, dass keine Unbefugten Meldungen absetzen. Weiterhin ist sichergestellt, welche Person wann die Meldung erfasst und abgesetzt hat.

Durch die verschlüsselte Verbindung zum d.b.g. itreo WebService ist es möglich z. B. für Dienstleister die **Melder-PWA** für unterschiedliche Auftraggeber zu benutzen.

Über den d.b.g. itreo WebService werden dem Anwender der **Melder-PWA** Meldungstypen und vordefinierte Objekte (Bewirtschaftungseinheiten) angeboten. Es besteht aber auch die Möglichkeit, den Einsatzort zu beschreiben. Versehen mit dem Meldungsgrund und einer detaillierten Beschreibung der Meldung sowie Fotos kann die Meldung dann abgesetzt werden. Im Offlinemodus erfolgt das Absetzen der Meldung dann automatisch nach dem Verlassen des Funkloches.

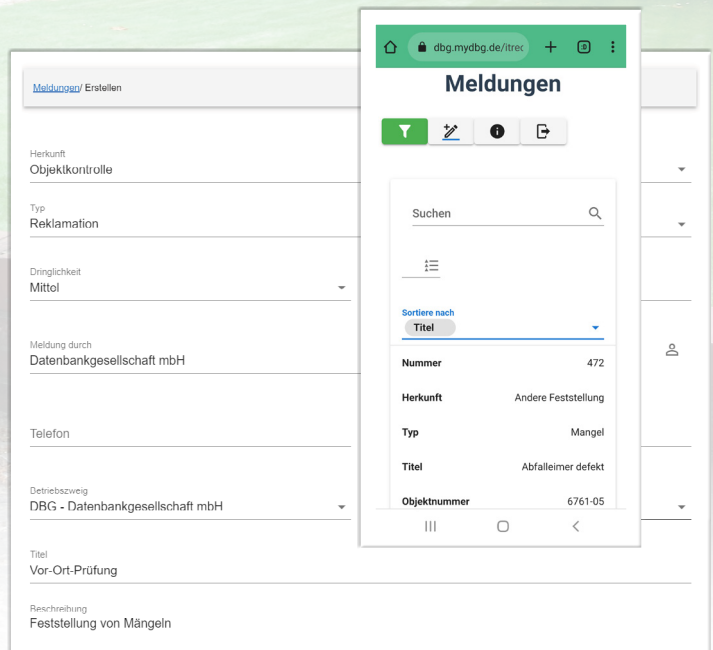
Ist Kartenmaterial verfügbar ggf. via WMS des d.b.g. itreo WebService oder OpenStreetMap kann auch eine Position versendet werden.

Der Melder hat die Möglichkeit direkt einen Betriebszweig oder Mitarbeiter zu adressieren, der die Meldung erhalten soll. Die d.b.g. Benutzerverwaltung stellt dann dem jeweiligen Benutzerkreis die Meldungen zur Verfügung, wenn die entsprechenden Rechte eingestellt sind.

Im d.b.g. Meldungsmanagement hat der Anwender die Möglichkeit sich Meldungen zu abonnieren, so dass er dann via E-Mail über die eingehende Meldung informiert wird.

Im Folgenden können Meldungen mit Aufgaben verbunden werden. Sind alle Aufgaben erledigt, so ist auch die Meldung erledigt. Darüber kann der Meldende via E-Mail informiert werden oder er sieht in der Tabellenansicht aller Meldungen in der **Melder-PWA** den Status der Meldung.

Mit Hilfe von benutzereigenen Favoriten kann die Sicht auf die Meldungen in der **Melder-PWA** übersichtlich gestaltet werden.



Kontakt:

Datenbankgesellschaft mbH
Leipziger Straße 20 B
D-14612 Falkensee
Tel.: +49 (0)3322-42490
Fax: +49 (0)3322-424929
www.datenbankgesellschaft.de
info@datenbankgesellschaft.de

