

d.b.g.



Datenbankgesellschaft mbH



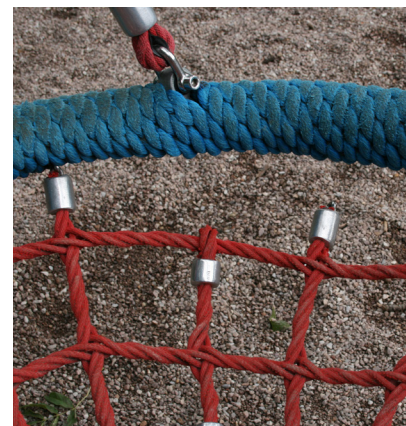
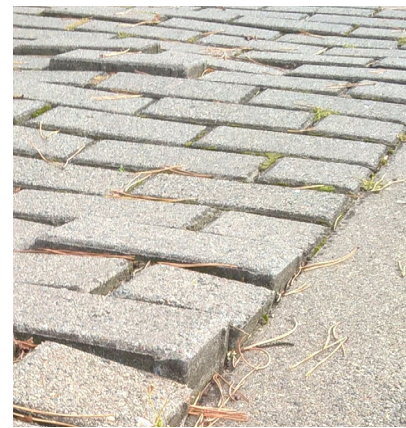
- Rechtliche **Sicherheit**
- Fachliche **Kompetenz**
- Technische **Kontinuität**

d.b.g. AufgabenQS- PWA

Produktinformation

- Qualitätskontrolle von Leistungen
- Fotos aufnehmen
- Verortung von Aufgaben
- Qualitätssicherung

Qualitätssicherung - Reklamation - Abnahme - Kontrolle
Prüfung - Leistungskontrolle - Einsatzplanung
Aufgabenmanagement - AufgabenQS-PWA
Qualitätsmanagement - Betriebssteuerung - Prüfung
Kontrolle - Abnahme - Reklamation - Qualitätssicherung
Einsatzplanung - Leistungskontrolle - Reklamation
AufgabenQS-PWA - Aufgabenmanagement
Prüfung - Betriebssteuerung - Qualitätsmanagement



AufgabenQS-PWA



Die **AufgabenQS-PWA** ist ein zentraler Bestandteil des d.b.g. Qualitätsmanagement im Bereich der Freirauminfrastruktur und des FM. Zeitnahe Qualitätssicherung von erbrachten Leistungen, gerade im Bereich der Grünpflege, sind ein wichtiges Steuerungselement für den Abnahme und Reklamationsprozess.

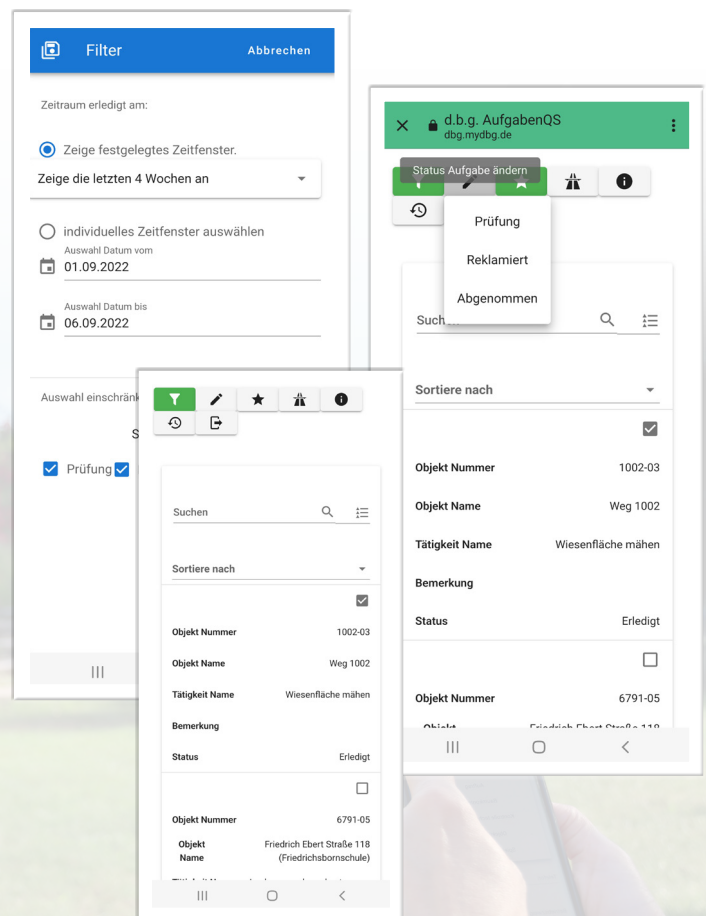
Die **AufgabenQS-PWA** ist eine App (Progressive Web App), die es dem Nutzer ermöglicht einen Überblick über die erbrachten Leistungen in seinem Verantwortungsbereich zu erhalten. Für die Wohnungswirtschaft bedeutet das, dass dem Objektbetreuer die Wirtschaftseinheiten, in denen aktuell Leistungen erbracht wurden, angezeigt werden, um die Leistungsabnahme durchzuführen. In den kommunalen Bereichen kann mit der PWA eine Qualitätssicherung der vom Baubetriebshof durchgeführten Leistungen oder eine Kontrolle von Leistungen der Fremdfirmen oder Dienstleister erfolgen.

Die **AufgabenQS-PWA** kann sowohl im Online- als auch im Offlinemodus hardwareunabhängig arbeiten. Benötigt wird ein internetfähiger Browser. Der Bearbeiter muss sich nach dem Starten der App im Internet am d.b.g. itreo WebService mit Anwender, Bearbeiter und Passwort authentifizieren. Damit wird sichergestellt, dass keine Unbefugten Zugang zu den Daten erhalten.

Mit der **AufgabenQS-PWA** können Leistungen abgenommen, reklamiert oder auf den Status Prüfung gesetzt werden.

Prüfung bedeutet, dass die Leistung fachlich nicht richtig eingeschätzt werden kann und eine weitere Fachkraft die Abnahme durchführen muss. Im Rahmen einer Reklamation muss ein Reklamationsgrund hinterlegt werden. Zur Orientierung kann durch den Prüfer eine Karte aufgerufen werden. Bei Bäumen und Spielgeräten wird der Standort als Punkt in der Karte dargestellt.

Zur Vereinfachung der Darstellungen kann der Prüfer auf Favoriten oder Touren zurückgreifen, die er sich in der App oder im d.b.g. itreo WebService zusammenstellt. Die **AufgabenQS-PWA** ist interaktiv mit dem d.b.g. itreo WebService verbunden. Verlässt der Bearbeiter bei der Prüfung den Funkschatten, wechselt die PWA aus dem Offline-Betrieb in den Online-Betrieb und gleicht sämtliche Informationen mit dem zentralen d.b.g. itreo WebService ab.



Kontakt:

Datenbankgesellschaft mbH
Leipziger Straße 20 B
D-14612 Falkensee
Tel.: +49 (0)3322-42490
Fax: +49 (0)3322-424929
www.datenbankgesellschaft.de
info@datenbankgesellschaft.de

